

Rola Brokera

Kto to jest broker ubezpieczeniowy? Do czego może mi służyć?

- Broker reprezentuje interesy swojego klienta-mocodawcy wobec wszystkich towarzystw ubezpieczeniowych – bezpłatnie na podstawie PEŁNOMOCNICTWA. Agent, dla porównania, to też pośrednik, ale reprezentuje on interesy swojego Towarzystwa lub Towarzystw Ubezpieczeniowych w przypadku multiagenta
- Broker opracowuje i wysyła oferty do kilku (np.5) Towarzystw Ubezpieczeniowych w imieniu swojego klienta załączając kopie otrzymanego PEŁNOMOCNICTWA. Następnie analizuje i przedstawia klientowi otrzymane odpowiedzi ofertowe, a w razie potrzeby negocjuje cenę oferty z Towarzystwem Ubezpieczeniowym.
- Po wyborze oferty broker składa wniosek o wystawienie polisy, odbiera polisę i dostarcza klientowi, klient może tej polisy nie przyjąć i nakazać brokerowi zwrócić ją do Towarzystwa w przypadku gdy ta odbiega od zaakceptowanej oferty.
- Klient dokonuje przelewem opłaty za polisę w ciągu 7 lub 14 dni bez wstrzymania ochrony do czasu zapłaty.
- Broker udziela pomocy swojemu klientowi w likwidacji ewentualnej szkody mając na uwadze interesy swojego klienta.
- Broker odpowiada przed swoim klientem za zaniedbania, np. nie przypomniał o wpłacie kolejnej raty lub odnowieniu polisy w rocznicę. Na taką ewentualność broker posiada własną polisę „OC brokera”.